

(様式2)

平成29年度 施設指定管理者
モニタリングレポート(年次評価報告書)

施設名	中央児童館
指定管理者名	(株)日本保育サービス
指定期間	平成27年4月1日 ~ 平成32年3月31日 (3年目)
所管課	児童福祉課

1 業務履行の確認・評価

適正な施設の運営・維持管理が行われているか。	年次評価
	A
<p>【施設の運営に関する基本的事項】</p> <ul style="list-style-type: none">・ 指定管理3年目となり、落ち着いた管理体制で運営できている。また、職員体制も安定しているといえる。・ 来館者実績についても、順調にのびており日・祝日の会館もあり増加がみられる。・ 大きな事故や怪我もなく職員が情報共有できており、危険予防が十分できている。 <p>【自主事業に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none">・ 「フラフープに挑戦しよう」や「皿回しに挑戦しよう」など定期的に事業が行われている。・ 計画的に事業を行っており企画・工夫を凝らした事業が実施されている。 <p>【施設の維持管理業務に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none">・ 蛍光灯をLEDに交換し明るさと長期使用できるという長期的コストダウンを見込み適切な維持管理業務がなされている。・ 遊戯室への入室方法や一輪車の使用方法を改善し常にルール改善に努めている。	

2 サービスの質に関する評価

年次評価

提供するサービスの水準が確保されているか。
また、サービスの向上が図られていたか。

A

【利用者アンケート(満足度調査)に関する事項】

調査の概要

- ・ 前半期と後半期に来館者アンケートを実施。

調査結果の概要

- ・ アンケート配布数、回収率ともに昨年度アンケート実施時より向上。
- ・ サービスの質の評価については、おおむね良好な回答。職員の対応において、不満とする回答が多少ながらあり、今後、児童厚生員の対応について、均質化を図る必要がある。様々なテーマの独自事業を期待する意見記述も多数あり。

【自主事業に関する事項】

- ・ 「フラフープに挑戦しよう」や「皿回しに挑戦しよう」など定期的に事業が行われている。計画的に事業を行っており企画・工夫を凝らした事業が実施されている。

【サービス水準や利用環境に関する事項】

- ・ 来館者への言葉のかけ方や指導の仕方など学ぶ場を作った。
- ・ 「一人で来ても、話せる・遊べる・楽しめる」を目標に、遊びを通して子どもを育成する地域に根ざした運営を安定した職員体制のもとで実施している。

3 サービス提供の継続性・安定性に関する評価

<p>健全な収支状況のもと、継続的・安定的にサービスが提供されているか。 また、団体の経営状況は健全か。</p>	<p>年次評価</p> <p style="text-align: center; font-size: 2em;">A</p>
<p>【施設の収支状況に関する事項】 2施設共通事項</p> <p>①指定管理料 26,250,000円 ②北部児童館年間支出＋中央児童館年間支出 27,455,483円 ①-② = -1,205,483円の赤字である。</p> <p>【団体の経営状況に関する事項】 2施設共通事項 (株)JPホールディングスの経営状況の分析</p> <p>・ 三期損益計算書を見ると205億5千2百万円、228億円、267億7千9百万円と飛躍的な伸びを見せており、営業損益も17億3千2百万円、12億6千3百万円、13億3百万円となっている。さらに税引き後の利益も10億7千1百万円、6億7千7百万円、9億1千万円で安定している。さらに利益剰余金は連結会計で54億2千1百万円あり内部保留が充実しており、財務体質に心配はない。</p>	

<p>総合評価</p>	<p style="font-size: 3em; text-align: center;">A</p>	<p>【審査委員会コメント】 アンケート等からの意見に対して、改善工夫し適切な運営がおこなわれている。建物・施設管理についても安心安全に配慮されている。</p>
-------------	--	--

【年次評価】 (評価基準)

- S (優良) : 区分評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
- A (良好) : 区分評価が全てA以上。
- B (課題あり) : 区分評価にBがあった。
- C (要改善) : 区分評価にCがあった。

【総合評価】 (評価基準)

- S (優良) : 市の要求水準を上回るサービスが提供されている。
- A (良好) : 市の要求水準に沿ったサービスが提供されている。
- B (課題あり) : サービスの内容の一部に課題がある。
- C (要改善) : サービスの内容に改善が必要である。

(目安)

- 年次評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
- 年次評価が全てA以上。
- 年次評価にBがある。
- 年次評価にCがある。